

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi EWWH, s.r.o. (dále jen EWWH) jako prodávajícím a Obchodním partnerem jako kupujícím (dále jen Kupující a v případě koupě software dále jen Uživatel).

### Preambule

Tyto obchodní podmínky vycházejí z dvoustranné dohody, uzavřené ze svobodné vůle obou stran, kdy se EWWH zavazuje dodat obchodnímu partnerovi objednané hmotné zboží, převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží a obchodní partner se zavazuje uhradit kupní cenu v souladu s §2079 Zákona 89/2012Sb. Občanského zákoníku. Dodávka a užívání software se řídí podmínkami, uvedenými v samostatné části těchto obchodních podmínek.

### 1. Objednávka zboží

- 1.1. Prodávající, EWWH, s.r.o., dodá kupujícímu zboží na základě řádné objednávky (dopisem, faxem, e-mailem), která musí obsahovat nezbytné údaje:
  - a) název a adresa firmy objedávajícího, telefon, e-mailové či faxové spojení,
  - b) IČO a DIČ firmy objedávajícího
  - c) jméno objedávajícího
  - d) datum objednávky
  - e) číslo objednávky dle Vaší evidence
  - f) požadovaný termín dodávky
  - g) požadovaný způsob a místo dodávky
  - h) název projektu, kde bude produkt instalován
  - i) katalogové číslo a popis produktu a objednané množství
- 1.2. Pro zajištění správnosti a kompletnosti technické a cenové specifikace doporučujeme kontaktovat obchodní oddělení nebo technickou podporu EWWH. V případě, že objednávka nebude technicky nebo cenově správná, dojde před potvrzením objednávky a vlastním objednáním zboží u výrobce k jejímu upřesnění, tzn., musí dojít k dohodě ohledně typu, množství a ceny.
- 1.3. V případě požadavku Kupujícího se Prodávající zavazuje objednávku Kupujícímu potvrdit ve lhůtě do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky. V případě, že Prodávající nebude schopen dodržet požadovaný termín dodávky uvedený v objednávce Kupujícího, uvědomí o této skutečnosti neprodleně Kupujícího a navrhne nový, reálný termín dodání. Obsahuje-li potvrzení objednávky Prodávajícího nějaké změny oproti objednávce Kupujícího, potvrdí Prodávající přijatou objednávku až po bezvýhradném přijetí těchto změn Kupujícím.

### 2. Dodací lhůta

- 2.1. Místem plnění je sídlo Prodávajícího, pokud není v objednávce výslovně uvedeno jinak. Dopravu zboží z místa plnění do sídla Kupujícího zajišťuje, pokud na objednávce není uvedeno jinak, Prodávající, a to na své náklady. Náklady na dopravu do sídla Kupujícího nezahrnují pojištění.
- 2.2. U dodávek s nákupní cenou nižší než 4.000,- Kč bez DPH bude k ceně zboží připočítána částka za dopravu ve výši stanovené dopravcem.

- 2.3. Kupující se zavazuje zboží řádně převzít a vyznačit tuto skutečnost na dodacím listě. Převzetí zboží bude provedeno pracovníkem Kupujícího, který zkontroluje množství a zjistí, zda zboží nevykazuje zjevné vady. V případě, že oprávněný zástupce Kupujícího zjistí rozpor v počtu zboží dle dodacího listu a počtu zboží skutečně dodaného nebo že dodané zboží vykazuje zjevné vady či poškození, uvědomí o této skutečnosti neprodleně Prodávajícího.
- 2.4. Dodací termíny jsou rozdílné podle sortimentu objednaného zboží. Standardně se termín dodání pohybuje v rozmezí od 2 do 5 týdnů od obdržení objednávky v závislosti na příslušné kategorii zboží. Přesný termín bude upřesněn vždy až po potvrzení expedice výrobcem. Dodací termín bude vždy součástí potvrzení objednávky dle bodu 1.3. V případě, že je požadované zboží na skladě v sídle firmy, je možné jej vyskladnit obratem, v závislosti na podmínkách dle čl. 3. těchto VOP.
- 2.5. Dodáním zboží kupujícímu se rozumí okamžik převzetí zboží kupujícím nebo jeho zástupcem. Přechod vlastnických práv na zboží z prodávajícího na kupujícího nastává až okamžikem úhrady konečné faktury. Do doby zaplacení může Kupující se zbožím nakládat a užívat je k výkonu své podnikatelské činnosti. Avšak do doby úplného zaplacení nesmí kupující převést vlastnické právo na třetí osobu.
- 2.6. Dodání zboží potvrdí kupující nebo jeho zástupce na jedné kopii dodacího listu (vždy přiložené ke zboží), kterou předá prodávajícímu.
- 2.7. Objednané zboží je možné odebírat následujícím způsobem:
  - a) osobně v Praze, v místě sídla společnosti
  - b) přepravní (kurýrní) službou,
  - c) poštou
- 2.8. Zodpovědnost za poškození či ztrátu zboží od okamžiku převzetí zboží nese výhradně Kupující.
- 2.9. Expedice zboží je podmíněna splněním dohodnutých platebních podmínek.
- 2.10. EWWH si vyhrazuje právo pozastavit dodání zboží v případě, že obchodní partner je v prodlení s úhradou faktury za předchozí dodávky.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. V obchodním styku je možno využít následující platební podmínky:
  - a) **Platba předem (zálohová faktura):** Zboží je zasláno obchodnímu partnerovi po uhrazení zálohové faktury nejdříve v den připsání příslušné částky na účet Prodávajícího
  - b) **Platba v hotovosti:** Zboží je vydáno zákazníkovi oproti platbě v hotovosti.
  - c) **Zaslání a platba na dobírku:** Na žádost kupujícího lze zboží zaslat na dobírku.
  - d) **Platba na fakturu:** Pravidelní obchodní partneři s kladnou kreditní historií mohou využívat platbu na fakturu se splatností 21 dnů. Platbu na fakturu schvaluje jednatel společnosti EWWH, s.r.o.
- 3.2. Prodávající si vyhrazuje právo ověřit si platební schopnost partnera prostřednictvím centrálních databází dlužníků, apod.
- 3.3. Při nedodržení termínu splatnosti může dojít ke snížení poskytované výše slevy, popřípadě bude vyžadována platba předem.
- 3.4. Kupující není oprávněn postoupit své závazky vůči Prodávajícímu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

### 4. Fakturace

- 4.1. Prodávající vystaví daňový doklad obsahující veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů za každou i dílčí část objednávky, která bude odeslána Kupujícímu.
- 4.2. V případě opožděné úhrady faktury je Prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den zpoždění, až do zaplacení celkové fakturované částky.
- 4.3.

## 5. Cena

- 5.1. Celkovou cenu za dodávku tvoří cena zboží plus DPH. Zahrnuje balné, poplatek za proclení a náklady za dopravu do České republiky, do skladu Prodávajícího. Veškeré ceny v cenících, vydávaných Prodávajícím jsou uvedeny bez DPH.
- 5.2. V případě expresní dodávky mimo standardní dodací lhůty je Prodávající oprávněn účtovat náklady za tuto expresní dodávku.
- 5.3. Prodávající poskytuje obchodnímu partnerovi aktuální cenové informace a to zpravidla ve formě doporučené koncové ceny.
- 5.4. Při nedodržení dohodnutých platebních podmínek bude úroveň slevy, pokud byla přiznána, snížena nebo odebrána. Případné slevy musí být sjednány před odebráním zboží.

## 6. Záruky za jakost

- 6.1. Naší společností dodávané produkty mají v ceně standardně zahrnutu záruku určité délky a to zpravidla 12 měsíců, během které je poskytován záruční servis stanoveného rozsahu. Záruční doba začíná od data dodání produktu na adresu zákazníka, uvedenou na objednávce. Délka záruční doby je vždy uvedena u každého konkrétního produktu na dodacím listu.
- 6.2. Ze záruky je mimo jiné vyloučeno zboží:
  - a) jež je poškozeno v důsledku instalace či používání v rozporu s návodem k použití, platnými technickými normami a specifikacemi nebo jež je poškozeno v důsledku propojení s jinými zařízeními, které nesplňují platné technické normy a specifikace a důsledkem používání jiného než originálního spotřebního materiálu
  - b) poškozené požárem, vodou, atmosférickými výboji a přepětím v napájecí síti, komunikačních vedeních nebo elektrostatickým výbojem
  - c) poškozené při transportu nebo jinak mechanicky poškozené
  - d) poškozené v důsledku zanedbání preventivní péče a běžné údržby
- 6.3. Rozsah záruky je specifikován technickými podmínkami a garančními pravidly jednotlivých výrobců. Ve sporných případech je pro uplatnitelnost záruky rozhodující vyjádření výrobce.

## 7. Reklamac

- 7.1. Kupující je dle §2112 Občanského zákoníku povinen podat Prodávajícímu zprávu o zjištěných vadách bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil, nejpozději však do konce záruční doby.
- 7.2. Kupující neprodleně po zjištění závady písemně (faxem, dopisem, e-mailem) informuje Prodávajícího o druhu a rozsahu závady. V oznámení je nutné uvést druh produktu a jeho produktové číslo, sériové číslo, číslo a datum faktury, na základě které byl výrobek dodán, a stručný popis závady. Prodávající bude informovat Kupujícího o dalším postupu. Bez předchozí dohody není možné zasílat vadné zboží zpět.
- 7.3. V případě neoprávněné reklamac – není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky, je Prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečné náklady spojené s vyřízením reklamac.
- 7.4. Konečné posouzení, zda se jedná o záruční opravu stanoví výrobce.
- 7.5. V případě, že vyřízení reklamac je řešeno opravou produktu, bude postupováno dle čl.9.

## 8. Zrušení objednávky a vrácení zboží

- 8.1. Kupující může kdykoliv zrušit svou závaznou objednávku na základě písemné žádosti a zaplacení storno poplatku ve výši 25% ceny zrušené objednávky. Storno poplatek bude účtován v případě, že zboží již bylo objednáno u výrobce nebo již bylo odesláno Kupujícímu.

- 8.2. Kupující může v odůvodněném případě vrátit objednané a dodané zboží nejdéle ve lhůtě do 30 dnů na základě písemné žádosti a po předchozí dohodě s prodávajícím.  
Prodávající na základě ověření, zda není vrácené zboží poškozeno vystaví dobropis, kde výše vrácené částky bude ponížena:
- a) o 25% ceny zboží, pokud zboží nebylo použito a bylo vráceno v originálním obalu
  - b) o 40% ceny zboží, pokud bylo zboží použito
- 8.3. Zboží s nestandardními parametry nebo zákaznickými úpravami není možné vrátit.

## 9. Oprava zařízení

- 9.1. Prodávající přijímá k opravě všechny typy modulů. Po přijetí poškozených modulů bude Prodávajícím stanoven způsob, doba a cena opravy v souladu s §2173 Občanského zákoníku .
- 9.2. Doba opravy může být až 12 týdnů. V naléhavých případech může být po dobu opravy zapůjčen náhradní díl ze skladových zásob, pokud je to v možnostech Prodávajícího.

## 10. Ostatní

- 10.1. Prodávající bude dodávat Kupujícímu produkty ze svého sortimentu a Kupující je dále bude prodávat se svou přidanou hodnotou svým zákazníkům jako nezávislý subjekt. Kupující a jeho zaměstnanci nejsou zaměstnanci ani reprezentanty Prodávajícího, Saia Burgess Controls AG., nebo kteréhokoliv jiného výrobce, zastupovaného Prodávajícím a nemají právo reprezentovat, zastupovat nebo jednat jménem Prodávajícího, popřípadě jménem zastupovaného výrobce.
- 10.2. Kupující se zavazuje, že nebude v rámci svých zakázek prodávat produkty ze sortimentu Prodávajícího za nižší cenu, než za kterou produkty pořídil od Prodávajícího.
- 10.3. Případy, které nejsou popsány těmito obchodními podmínkami, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 10.4. Tyto obchodní podmínky platí ve znění, uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření objednávky/kupní smlouvy.
- 10.5. Platby za odebrané zboží je partner povinen zasílat na účty, zveřejněné dle novely zákona o DPH č. 502/2012 Sb., a to pro platby:
- a) v Kč na účet č. 238882939/0300
  - b) v € na účet č. 249562746/0300
- 10.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny smlouvy a objednávky se společností EWWH, s.r.o. Platí také tehdy, pokud smluvní partner při své objednávce odkáže na své vlastní obchodní podmínky.
- 10.7. S odkazem na §1843 písm. j) a l) se veškeré vztahy a úkony mezi Prodávajícím a Kupujícím řídí právním řádem České republiky, pokud v těchto VOP není výslovně uvedeno jinak. Veškeré poptávky, nabídky a smlouvy musí být vyhotoveny v českém jazyce.

## Podmínky používání pro software SaiaPG5® a Engiby, dodávaném společností EWWH, s.r.o.

### 11. Autorská práva k software

- 11.1. Autorské právo a také veškerá současná a budoucí obchodní práva ochrany na software resp. jeho technický obsah má výhradně společnost Saia Burgess Controls AG, nebo Engiby sarl.

## 12. Uživatelská práva

- 12.1. Uživateli je software přenechán k nevýhradnímu, časově neomezenému užívání. Není dovoleno jej měnit, dekompilovat, disasemblovat, dekódovat, vytvářet ze software díla odvozená, vybírat z něj určité části nebo jej jakýmkoli způsobem nějak pozměňovat.
- 12.2. Software nesmí být žádným způsobem poskytnut nebo pronajímán třetím osobám, prodáván nebo jiným způsobem obchodně využíván bez výslovného povolení společnosti Saia Burgess Controls AG nebo Engiby sarl. resp. EWWH, s.r.o. jako jejich určeného zástupce pro Českou a Slovenskou republiku.
- 12.3. Uživateli je dovoleno instalovat bez omezení dodaný software a používat jej pouze na počítačích, které jsou v majetku právnické/fyzické osoby, na kterou je vystaven licenční klíč.

## 13. Povinnosti uživatele

- 13.1. Uživatel, na kterého byl vystaven licenční klíč zajistí, aby v případě, kdy jiný uživatel, který již nadále není zaměstnancem Uživatele, nebylo software zneužito k podnikání mimo Uživatele.

## 14. Odpovědnost a záruky

- 14.1. Dodávaný software SaiaPG5<sup>®</sup> nebo drivery Engiby jsou určeny výhradně jen pro programování a použití s produkty SaiaPCD<sup>®</sup>.
- 14.2. EWWH, s.r.o. nebo Saia Burgess Controls AG nebo Engiby neposkytuje žádnou záruku a neručí za to, že software, resp. v něm obsažené technické údaje a informace se budou hodit pro všechny účely zamýšlené Uživatelem nebo že bude software bezchybně pracovat ve všech případech užití a ve všech uživatelských prostředích a že neobsahuje žádné viry, které v době použití aktuálního programu na vyhledávání virů nemohly být rozpoznány. Nárok na náhradu jakýchkoli škod, ať již z jakéhokoli právního důvodu, zejména v případě ztráty dat nebo jiných nepřímých škod je vyloučen, pokud škoda nebyla úmyslně nebo hrubou nedbalostí způsobena společnostmi EWWH, s.r.o. nebo Saia Burgess Controls AG nebo Engiby sarl.
- 14.3. Uživatel ručí za veškeré škody, které společností EWWH, s.r.o. nebo Saia Burgess Controls AG nebo Engiby vzniknou porušením výše uvedených podmínek užívání.

## 15. Zánik užívacího práva

- 15.1. Právo užívání zaniká, pokud Uživatel zde uvedené podmínky užívání nedodrží. V případě ukončení užívání je uživatel povinen smazat popř. zničit software resp. veškeré bezpečnostní kopie obdrženého software, včetně licenčních klíčů.

## 16. Nabytí software

- 16.1. Software je možné, po přihlášení do klientské zóny, stáhnout z webových stránek EWWH, s.r.o. [www.ewwh.cz](http://www.ewwh.cz), popřípadě může být software předáno na digitálním nosiči (Flash karta).
- 16.2. Aktivace software se provádí instalací licenčního klíče, který na základě objednávky a zaplacené faktury generuje EWWH, s.r.o.

## 17. Podmínky získání licenčního klíče

- 17.1. Pro zakoupení nové licence SaiaPG5 je podmínkou předání pravdivých kontaktních údajů, nezbytných

pro vygenerování licence. Jedná se o:

- a) Název společnosti, sídlo a IČ
- b) Jméno a příjmení kontaktní osoby
- c) Kontaktní telefon
- d) Kontaktní e-mail

- 17.2. Pro zakoupení placeného upgrade SaiaPG5® je podmínkou zaslání původního licenčního klíče.
- 17.3. Pro zakoupení driverů Engiby je podmínkou zaslání aktuálního licenčního klíče SaiaPG5® popřípadě zaslání sériového čísla automatu SaiaPCD®.
- 17.4. V případě, že pro upgrade SaiaPG5® bude zaslán neplatný licenční klíč nebo licenční klíč bude vystaven na jiné jméno uživatele, než je objednatel, nebude nový klíč vygenerován.

## 18. Cena software

- 18.1. Cena software se řídí ceníkem, platným pro dané období. Ceník je zveřejněn pro partnery na webových stránkách [www.ewwh.cz](http://www.ewwh.cz). Platební podmínky jsou uvedeny v čl.3. těchto VOP.

## 19. Ostatní ujednání

- 19.1. Podmínky užívání zůstávají i v případě právní neúčinnosti jednotlivých bodů ve svých ostatních částech závazné.
- 19.2. Podmínky nakládání se software, pokud nejsou uvedeny v těchto podmínkách užívání, se řídí Zákonem 121/2000Sb. Zákon o právu autorském, v platném znění.
- 19.3. Pro všechny právní vztahy mezi společností EWWH, s.r.o. a uživatelem na základě těchto podmínek užívání platí výhradně právo České republiky rozhodné pro právní vztahy mezi tuzemskými stranami a právo Švýcarské konfederace rozhodné pro právní vztahy mezi tuzemským Uživatelem a výrobcem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 18.1.2017

Vladislav Rejchlík  
Jednatel společnosti EWWH, s.r.o

