

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi EWWH, s.r.o. (ďalej len EWWH) ako predávajúcim a Obchodným partnerom ako kupujúcim (ďalej len Kupujúci a v prípade kúpy software ďalej len Užívateľ).

Preambule

Tieto obchodné podmienky vychádzajú z dvojstrannej dohody, uzavretej zo slobodnej vôle oboch strán, kedy sa EWWH zaväzuje dodať obchodnému partnerovi objednaný hmotný tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a obchodný partner sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu v súlade s §2079 Zákona 89/2012Sb. Občianskeho zákoníku. Dodávka a používanie software sa riadi podmienkami, uvedenými v samostatnej časti týchto obchodných podmienok.

1. Objednávka tovaru

- 1.1. Predávajúci, EWWH, sro, dodá kupujúcemu tovar na základe riadnej objednávky (listom, faxom, e-mailom), ktorá musí obsahovať potrebné údaje:
 - a) názov a adresa Vašej firmy objednávajúceho, telefón, e-mailové či faxové spojenie,
 - b) IČO a DIČ firmy objednávajúceho
 - c) meno objednávajúceho
 - d) dátum objednávky
 - e) číslo objednávky podľa Vašej evidencie
 - f) požadovaný termín dodávky
 - g) požadovaný spôsob a miesto dodávky
 - h) názov projektu, kde bude produkt inštalovaný
 - i) katalógové číslo a popis produktu a objednávané množstvo
- 1.2. Pre zabezpečenie správnosti a kompletnosti technické a cenové špecifikácie odporúčame kontaktovať obchodné oddelenie alebo technickú podporu EWWH. V prípade, že objednávka nebude technicky alebo cenovo správna, dôjde pred potvrdením objednávky a vlastným objednaním tovaru u výrobcu k jej spresneniu, tzn., musí dôjsť k dohode ohľadom typu, množstva a ceny.
- 1.3. V prípade požiadavky Kupujúceho sa Predávajúci zaväzuje objednávku Kupujúcemu potvrdiť v lehote do 3 pracovných dní od obdržania objednávky. V prípade, že predávajúci nebude schopný dodržať požadovaný termín dodávky uvedený v objednávke Kupujúceho, informuje o tejto skutočnosti bezodkladne Kupujúceho a navrhne nový, reálny termín dodania. Ak obsahuje potvrdenie objednávky Predávajúceho nejaké zmeny oproti objednávke Kupujúceho, potvrdí predávajúci prijatú objednávku až po bezvýhradnom prijatí týchto zmien Kupujúcim.

2. Dodacia lehota

- 2.1. Miestom plnenia je sídlo predávajúceho, ak nie je v objednávke výslovne uvedené inak. Dopravu tovaru z miesta plnenia do sídla Kupujúceho zaisťuje, ak na objednávke nie je uvedené inak, predávajúci, a to na svoje náklady. Náklady na dopravu do sídla Kupujúceho nezahŕňajú poistenie .
- 2.2. Pri dodávkach s nákupnou cenou nižšou ako 150€ bez DPH bude k cene tovaru pripočítaná čiastka za dopravu vo výške stanovenej dopravcom.
- 2.3. Kupujúci sa zaväzuje tovar riadne prevziať a vyznačiť túto skutočnosť na dodacom liste. Prevzatie

- tovaru bude vykonané pracovníkom Kupujúceho, ktorý skontroluje množstvo a zistí, či tovar nevykazuje zjavné vady. V prípade, že oprávnený zástupca Kupujúceho zistí rozpor v počte tovaru podľa dodacieho listu a počtu tovaru skutočne dodaného alebo že dodaný tovar vykazuje zjavné vady alebo poškodenia, informuje o tejto skutočnosti bezodkladne Predávajúceho.
- 2.4. Dodacie termíny sú rozdielne podľa sortimentu objednaného tovaru . Štandardne sa termín dodania pohybuje v rozmedzí od 2 do 5 týždňov od prijatia objednávky v závislosti na príslušnej kategórii tovaru. Presný termín bude upresnený vždy až po potvrdení expedície výrobcom. Dodací termín bude vždy súčasťou potvrdení objednávky podľa bodu 1.3 . V prípade, že je požadovaný tovar na sklade v sídle firmy, je možné ho vyskladniť obratom, v závislosti od podmienok podľa čl. 3. týchto VOP.
 - 2.5. Dodaním tovaru kupujúcemu sa rozumie okamih prevzatia tovaru kupujúcim alebo jeho zástupcom. Prechod vlastníckych práv na tovar z predávajúceho na kupujúceho nastáva až okamihom úhrady konečnej faktúry. Do doby zaplataenia môže Kupujúci s tovarom nakladať a užívať ich k výkonu svojej podnikateľskej činnosti. Avšak do doby úplného zaplataenia nesmie kupujúci previesť vlastnícke právo na tretiu osobu.
 - 2.6. Dodanie tovaru potvrdí kupujúci, alebo jeho zástupca na jednej kópii dodacieho listu (vždy priložené k tovaru), ktorú odovzdá predávajúcemu.
 - 2.7. Objednaný tovar je možné odoberať nasledujúcim spôsobom:
 - a) osobne v Prahe, v mieste sídla spoločnosti
 - b) prepravnou (kuriérskou) službou,
 - c) poštou
 - 2.8. Zodpovednosť za poškodenie či stratu tovaru od okamihu prevzatia tovaru nesie výhradne Kupujúci.
 - 2.9. Expedícia tovaru je podmienená splnením dohodnutých platobných podmienok.
 - 2.10. EWWH si vyhradzuje právo pozastaviť dodanie tovaru v prípade, že obchodný partner je v omeškaní s úhradou faktúry za predchádzajúce dodávky .

3. Platobné podmienky

- 3.1. V obchodnom styku je možné využiť nasledujúce platobné podmienky :
 - a) **Platba vopred (zálohová faktúra)** : Tovar je zaslaný obchodnému partnerovi po uhradení zálohovej faktúry najskôr v deň pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho
 - b) **Platba v hotovosti** : Tovar je vydané zákazníkovi oproti platbe v hotovosti .
 - c) **Zaslanie a platba na dobierku** : Na žiadosť kupujúceho je možné tovar zasláť na dobierku .
 - d) **Platba na faktúru** : Pravidelní obchodní partneri s kladnou kreditnou históriou môžu využívať platbu na faktúru so splatnosťou 21 dní . Platbu na faktúru schvaľuje konateľ spoločnosti.
- 3.2. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť si platobnú schopnosť partnera prostredníctvom centrálnych databáz dlžníkov, apod
- 3.3. Pri nedodržaní termínu splatnosti môže dôjsť k zníženiu poskytnutej výšky zľavy, poprípade bude vyžadovaná platba vopred .
- 3.4. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoje záväzky voči Predávajúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho .

4. Fakturácia

- 4.1. Predávajúci vystaví daňový doklad obsahujúci všetky náležitosti účtovných a daňových dokladov za každú aj čiastkovú časť objednávky, ktorá bude odoslaná Kupujúcemu.
- 4.2. V prípade oneskorenej úhrady faktúry je predávajúci oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, až do zaplataenia celkovej fakturovanej čiastky.

5. Cena

- 5.1. Celkovú cenu za dodávku tvorí cena tovaru plus DPH. Zahŕňa balné, poplatok za preclenie a náklady za dopravu do Českej republiky, do skladu Predávajúceho. Všetky ceny v cenníkoch, vydávaných

Predávajúcim sú uvedené bez DPH.

- 5.2. V prípade expresnej dodávky mimo štandardné dodacie lehoty je predávajúci oprávnený účtovať náklady za túto expresnú dodávku.
- 5.3. Predávajúci poskytuje obchodnému partnerovi aktuálne cenové informácie a to spravidla vo forme doporučenej koncovej ceny. Podľa obratu spoločnosti je priznaná množstevná zľava podľa článku 6.
- 5.4. Pri nedodržaní dohodnutých platobných podmienok alebo dohodnutých objemov dodávok bude úroveň zľavy, ak bola priznaná, znížená alebo odobratá. Zľavy musia byť dohodnuté pred odobratím tovaru.

6. Záruky za akosť

- 6.1. Našou spoločnosťou dodávané produkty majú v cene štandardne zahrnuté záruku určitej dĺžky a to spravidla 12 mesiacov, počas ktorej je poskytovaný záručný servis stanoveného rozsahu. Záručná doba začína od dátumu dodania produktu na adresu zákazníka, uvedenú na objednávke. Dĺžka záručnej doby je vždy uvedená u každého konkrétneho produktu na dodacom liste.
- 6.2. Zo záruky je okrem iného vylúčený tovar:
 - a) ktorý je poškodený v dôsledku inštalácie alebo používania v rozpore s návodom na použitie, platnými technickými normami a špecifikáciami alebo ktorý je poškodený v dôsledku prepojenia s inými zariadeniami, ktoré nespĺňajú platné technické normy a špecifikácie a dôsledkom používania iného než originálneho spotrebného materiálu
 - b) poškodený požiarom, vodou, atmosférickými výbojmi a prepätím v napájacej sieti, komunikačných vedeniach alebo elektrostatickým výbojom
 - c) poškodený pri transporte alebo inak mechanicky poškodený
 - d) poškodený v dôsledku zanedbania preventívnej starostlivosti a bežnej údržby
- 6.3. Rozsah záruky je špecifikovaný technickými podmienkami a garančnými pravidlami jednotlivých výrobcov. V sporných prípadoch je pre uplatniteľnosť záruky rozhodujúce vyjadrenia výrobcu.

7. Reklamácie

- 7.1. Kupujúci je podľa §2112 Občianskeho zákonníka povinný podať Predávajúcemu správu o zistených vadách bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil, najneskôr však do konca záručnej doby.
- 7.2. Kupujúci okamžite po zistení závady písomne (faxom, listom, e-mailom) informuje Predávajúceho o druhu a rozsahu závady. V oznámení je nutné uviesť druh produktu a jeho produktové číslo, sériové číslo, číslo a dátum faktúry, na základe ktorej bol výrobok dodaný, a stručný popis závady. Predávajúci bude informovať Kupujúceho o ďalšom postupe. Bez predchádzajúcej dohody nie je možné zasielať vadný tovar späť.
- 7.3. V prípade neoprávnenej reklamácie - ak nie je nájdená závada, alebo nie sú splnené podmienky pre uznanie záruky, je predávajúci oprávnený vyúčtovať zákazníkovi skutočné náklady spojené s vybavením reklamácie.
- 7.4. Konečné posúdenie, či sa jedná o záručnú opravu stanoví výrobca.
- 7.5. V prípade, že vybavenie reklamácie je riešené opravou produktu, sa bude postupovať podľa čl.9.

8. Zrušenie objednávky a vrátenie tovaru

- 8.1. Kupujúci môže kedykoľvek zrušiť svoju záväznú objednávku na základe písomnej žiadosti a zaplatať storno poplatku vo výške 25% ceny zrušenej objednávky. Storno poplatok bude účtovaný v prípade, že tovar už bol objednaný u výrobcu alebo už bol odoslaný Kupujúcemu.
- 8.2. Kupujúci môže v odôvodnenom prípade vrátiť objednaný a dodaný tovar v lehote najviac do 30 dní na základe písomnej žiadosti a po predchádzajúcej dohode s predávajúcim.
- 8.3. Predávajúci na základe overenia, či nie je vrátený tovar poškodený vystaví dobropis, kde výška vrátenej sumy bude ponížená:
 - a) o 25% ceny tovaru, ak tovar nebol použitý a bol vrátený v originálnom obale

- b) o 40% ceny tovaru, ak bol tovar použitý
- 8.4. Tovar s neštandardnými parametrami alebo zákazníkymi úpravami nie je možné vrátiť.

9. Oprava zariadenia

- 9.1. Predávajúci prijíma k oprave všetky typy modulov. Po prijatí poškodených modulov bude Predávajúcim stanovený spôsob, doba a cena opravy v súlade s §2173 Občianskeho zákonníka.
- 9.2. Doba opravy môže byť až 12 týždňov. V naliehavých prípadoch môže byť po dobu opravy zapožičaný náhradný diel zo skladových zásob, ak je to v možnostiach Predávajúceho.

10. Ostatné

- 10.1. Predávajúci bude dodávať Kupujúcemu produkty zo svojho sortimentu a Kupujúci je ďalej bude predávať so svojou pridanou hodnotou svojim zákazníkom ako nezávislý orgán. Kupujúci a jeho zamestnanci nie sú zamestnancami ani reprezentantmi Predávajúceho, Saia Burgess Controls AG., alebo ktoréhokoľvek iného výrobcu, zastupovaného Predávajúcim a nemajú právo reprezentovať, zastupovať alebo konať v mene Predávajúceho, prípadne menom zastupovaného výrobcu.
- 10.2. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude v rámci svojich zákaziek predávať produkty zo sortimentu Predávajúceho za nižšiu cenu, než za ktorú produkty vydal od Predávajúceho.
- 10.3. Prípady, ktoré nie sú popísané týmito obchodnými podmienkami, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4. Tieto obchodné podmienky platia v znení, uvedenom na internetových stránkach predávajúceho, v deň uzavretia objednávky / kúpnej zmluvy.
- 10.5. Platby za odobratý tovar je partner povinný zasielať na účty, zverejnené podľa novely zákona o DPH č. 502/2012 Zb., A to pre platby:
- a) v Kč na účet č. 238882939/0300
 - b) v € na účet č. 249562746/0300
- 10.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky zmluvy a objednávky so spoločnosťou EWWH, s.r.o. Platí tiež vtedy, ak zmluvný partner pri svojej objednávke odkáže na svoje vlastné obchodné podmienky.
- 10.7. S odkazom na §1843 89/2012 Sb. písm. j) a l) sa všetky vzťahy a úkony medzi Predávajúcim a Kupujúcim riadia právnym poriadkom Českej republiky, pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak. Všetky dopyty, ponuky a zmluvy musí byť vyhotovené v českom alebo v slovenskom jazyku.

Podmienky používania pre software SaiaPG5® a Engiby, dodávanom spoločnosťou EWWH, s.r.o.

11. Autorské práva k software

- 11.1. Autorské právo a tiež všetka súčasná a budúce obchodné práva ochrany na software resp. jeho technický obsah má výhradne spoločnosť Saia Burgess Controls AG, alebo Engiby sarl .

12. Užívateľské práva

- 12.1. Užívateľovi je software prenechané k nevýhradnému, časovo neobmedzenému užívaniu. Nie je dovolené ho meniť, dekompilovať, disasemblovať, dekódovať, vytvárať zo software diela odvodené, vyberať z neho určitej časti alebo ho akýmkoľvek spôsobom nejako pozmeňovať.
- 12.2. Software nesmie byť žiadnym spôsobom poskytnutý alebo prenajímaný tretím osobám, predávané

alebo iným spôsobom obchodne využívaný bez výslovného povolenia spoločnosti Saia Burgess Controls AG alebo Engiby sarl. resp. EWWH, s.r.o. ako jich určeného zástupcu pre Českú a Slovenskú republiku.

- 12.3. Užívateľovi je dovolené inštalovať bez obmedzenia dodaný software a používať ho iba na počítačoch, ktoré sú v majetku právnickej / fyzickej osoby, na ktorú je vystavený licenčný kľúč.

13. Povinnosti užívateľa

- 13.1. Užívateľ, na ktorého bol vystavený licenčný kľúč zabezpečí, aby v prípade, keď iný používateľ, ktorý už naďalej nie je zamestnancom Užívateľa, nebolo software zneužitá na podnikanie mimo Užívateľa.

14. Zodpovednosť a záruky

- 14.1. Dodávaný software SaiaPG5® alebo drivery Engiby sú určené výhradne len pre programovanie a použitie s produktmi SaiaPCD®.
- 14.2. EWWH, s.r.o. alebo Saia Burgess Controls AG alebo Engiby neposkytuje žiadnu záruku a neručí za to, že software, resp. v ňom obsiahnuté technické údaje a informácie sa budú hodiť pre všetky účely zamýšľané Užívateľom alebo že bude software bezchybne pracovať vo všetkých prípadoch použitia a vo všetkých užívateľských prostrediach a že neobsahuje žiadne vírusy, ktoré v čase použitia aktuálneho programu na vyhľadávanie vírusov nemohli byť rozpoznané. Nárok na náhradu akýchkoľvek škôd, či už z akéhokoľvek právneho dôvodu, najmä v prípade straty dát alebo iných nepriamych škôd je vylúčený, ak škoda nebola úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou spôsobená spoločnosťami EWWH, s.r.o. alebo Saia Burgess Controls AG alebo Engiby sarl.
- 14.3. Užívateľ ručí za všetky škody, ktoré spoločnostiam EWWH, s.r.o. alebo Saia Burgess Controls AG alebo Engiby vzniknú porušením vyššie uvedených podmienok používania.

15. Zánik užívacieho práva

- 15.1. Právo užívania zaniká, ak Užívateľ tu uvedené podmienky používania nedodržiava. V prípade ukončenia užívania je užívateľ povinný zmazať popr. zničiť software resp. všetky bezpečnostné kópie obdržaného software, vrátane licenčných kľúčov.

16. Nadobudnutia software

- 16.1. Software je možné, po prihlásení do klientskej zóny, stiahnuť z webových stránok EWWH, s.r.o. www.ewwh.cz, prípadne môže byť software odovzdané na digitálnom nosiči (Flash karta).
- 16.2. Aktivácia software sa vykonáva inštaláciou licenčného kľúča, ktorý na základe objednávky generuje EWWH, s.r.o.

17. Podmienky získania licenčného kľúča

- 17.1. Pre zakúpenie novej licencie SaiaPG5 je podmienkou odovzdania pravdivých kontaktných údajov, potrebných pre vygenerovanie licencie. Ide o:
- a) Názov spoločnosti, sídlo a IČO
 - b) Meno a priezvisko kontaktnej osoby
 - c) Kontaktný telefón

d) Kontaktný e-mail

- 17.2. Pre zakúpenie plateného upgrade SaiaPG5® je podmienkou zaslanie pôvodného licenčného kľúča.
- 17.3. Pre zakúpenie driverov Engiby je podmienkou zaslanie aktuálneho licenčného kľúča SaiaPG5® prípadne zaslanie sériového čísla automatu SaiaPCD®.
- 17.4. V prípade, že pre upgrade SaiaPG5® bude zaslaný neplatný licenčný kľúč alebo licenčný kľúč bude vystavený na iné meno používateľa, ako je objednávateľ, nebude nový kľúč vygenerovaný.

18. Cena software

- 18.1. Cena software sa riadia cenníkom, ktoré sa na dané obdobie. Cenník je zverejnený pre partnerov na webových stránkach www.ewwh.cz. Platobné podmienky sú uvedené v čl.3. týchto VOP.

19. Ostatné dojednania

- 19.1. Podmienky používania zostávajú aj v prípade právnej neúčinnosti jednotlivých bodov vo svojich ostatných častiach záväznú.
- 19.2. Podmienky nakladania sa software, ak nie sú uvedené v týchto podmienkach užívania, sa riadi Zákonom 121/2000Sb. Zákon o autorskom práve, v platnom znení.
- 19.3. Pre všetky právne vzťahy medzi spoločnosťou EWWH, s.r.o. a Užívateľom na základe týchto podmienok používania platia výlučne právo Českej republiky rozhodné pre právne vzťahy medzi obchodnými stranami a právo Švajčiarskej konfederácie rozhodné pre právne vzťahy medzi Užívateľom a výrobcom.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.1.2017

Vladislav Rejchlík
Konateľ spoločnosti EWWH, s.r.o.

